

Yolanda Putri N.P

HOSPITALITY STUDENTS



PROFIL PRIBADI

Nama saya Yolanda Putri Naila Permatasari. Saya lulusan SMKN 4 SKA yang saat ini sedang mengenyam pendidikan tinggi di Politeknik Indonusa per tahun 2023. Saya memiliki beberapa pengalaman di beberapa Hotel . Saya cakap dalam pekerjaan di bidang Hospitality.

PENDIDIKAN

2020-2023
SMK N 4 Surakarta

- Hospitality

KEAHLIAN

- Kemampuan berkomunikasi dengan baik
- Kemampuan untuk bekerja dalam tim
- Keterampilan dalam pelayanan pelanggan

PENGALAMAN

2021 - 2022 | Alila Hotel Solo

- Telephone Operator
- Menangani Guest Complain
- Melakukan Check In dan Check Out
- Courtesy Call
- Menggandakan file dokumen yang dibutuhkan department maupun tamu

2023 | Solo Safari Zoo

- Prepare area restaurant
- Melakukan Breakfast Set Up
- Upselling menu untuk tamu datang
- Menyiapkan Cuttleries
- Mengantarkan menu ke meja tamu
- Taking Order

KONTAK

 085713816716

 yollandaputrinaila@gmail.com

 @yolapnap