



RIMA MUFLIKHAH

kasir

0888 - 0263 - 5604

riima16muflikhah@gmail.com

Jl Dokter Cipto kec. Semarang Timur, Kota
Semarang

TENTANG SAYA

Saya mahasiswa Universitas PGRI Semarang. Saya memiliki pengalaman kerja sebagai waiters di salah satu cafe Foodpedia, SPG di Hassya Hijab dan SPG di PT Cahaya Tirta Rasa (Tong Tji). Saya memiliki kemampuan berbicara yang baik dan ramah kepada para customer. Saya juga memiliki sifat pekerja keras, rajin dan suka belajar hal baru.

PENGALAMAN

FoodPedia Kaliwungu, Kendal

Waitress

- **Mengelola pesanan dan pengiriman** : Memproses pesanan dari pelanggan, menyiapkan barang yang dipesan, dan mengantarkan pesanan kepada pelanggan.
- **Mempersiapkan dan mengatur produk** : Bertanggung jawab untuk mempersiapkan pesanan baik makanan maupun minuman yang dipesan oleh pelanggan dan mengatur agar pesanan sesuai.

Hassya Hijab

SPG

- **Mengelola keuangan** : Mencatat pendapatan dan pengeluaran, mengatur pembayaran pelanggan kepada toko, dan membuat laporan keuangan harian toko.
- **Mempersiapkan dan mengatur produk** : Memastikan ketersediaan stok produk di toko, mengatur display produk agar terlihat rapi dan dapat menarik pelanggan,
- **Memberikan pelayanan** : Memberikan pelayanan yang ramah kepada pelanggan, dan mengenalkan produk kepada pelanggan,

Tong tji

SPG

- **kasir** : Mencatat input produk yang terjual, mengenalkan produk kepada pelanggan, dan menawarkan produk rekomendasi kepada pelanggan sesuai keinginan pelanggan.
- **Barista** : Membuat produk sesuai dengan resep dan SOP yang berlaku dan memastikan hasil akhir produk menarik bagi pelanggan.

PENDIDIKAN

- Universitas PGRI Semarang - 2022 / sekarang

Jurusan Manajemen